

## Politica della Qualità

Leasys S.p.A. - controllata dalla società Leasys S.a.S., joint venture paritetica tra Stellantis e Crédit Agricole Consumer Finance - offre soluzioni di noleggio a medio-lungo termine e sistemi di gestione delle flotte aziendali che garantiscono una mobilità efficiente, razionale, sicura e sostenibile.

Dispone di un catalogo di prodotti e servizi innovativo, flessibile e in grado di soddisfare ogni tipologia di cliente con soluzioni di noleggio personalizzabili e accessibili.

I processi aziendali, basati su un modello organizzativo efficiente e focalizzato sul miglioramento continuo, sono conformi ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e perseguono i seguenti obiettivi:

### Management

Il management è impegnato a garantire il miglioramento dei processi e l'efficienza operativa, attraverso l'adozione di soluzioni tecnologiche sempre più innovative e la diversificazione dei servizi.

### Flessibilità

Leasys S.p.A. propone un servizio "su misura" per rispondere alle esigenze di mobilità di ogni tipologia di cliente dal privato al singolo professionista, dalle piccole alle grandi aziende inclusa la Pubblica Amministrazione.

### Voice of Customer

Leasys S.p.A. ha costituito team specializzati nella relazione con il cliente e si è dotata di strumenti volti al monitoraggio del livello di servizio erogato.

Il know-how aziendale e le competenze delle risorse facilitano risposte tempestive alle esigenze dei clienti.

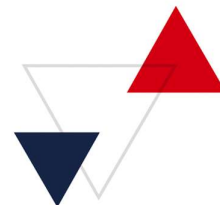


#### LEASYS Italia S.p.A

A socio unico  
Sede legale  
Corso Orbassano, 367  
10137 Torino

Sede secondaria  
Viale dell'Arte, 25  
00144 Roma (RM)

Capitale sociale Euro 77.979.400  
C.F. e R.I. Ufficio di Torino n. 08083020019  
P.IVA n. 06714021000 REA Torino n. 960205



## **Risorse**

Leasys S.p.A. è consapevole che l'apporto di ciascuno contribuisce alla crescita aziendale. Sostiene una visione condivisa degli obiettivi e accompagna i propri dipendenti in percorsi formativi personalizzati volti ad accrescerne le specifiche competenze.

## **Fornitori e partners**

Leasys S.p.A. lavora costantemente al consolidamento delle proprie partnership, ponendo come obiettivo comune la soddisfazione del cliente. Fornitori e Partners sono figure strategiche per garantire l'eccellenza nei servizi offerti.

## **Compliance**

Leasys S.p.A. aderisce alle linee guida del Gruppo Leasys S.a.S. e si impegna al rispetto delle normative vigenti e dei requisiti contrattuali stabiliti con clienti e fornitori.

Roma, 28 Aprile 2023

**LEASYS S.p.A.**

Amministratore Delegato

Rolando D'Arco

