

## I SERVIZI DI LEASYS A PORTATA DI CLICK CON UMOVE

Lanciata a novembre dello scorso anno, **Leasys UMove** è l'app che rende disponibili tutti servizi di Leasys, dal noleggio alle innovative soluzioni di mobilità, a **portata di click** tramite smartphone o tablet.

Grazie a **UMove**, i clienti hanno un **unico portale** di accesso dove gestire i loro servizi e abbonamenti attivati con Leasys come: soluzioni legate al **noleggio** a breve, medio e lungo termine, formule di **car sharing**, abbonamento all'auto di **CarCloud**, le **soluzioni finanziarie** di FCA Bank e l'usato online garantito di **Clickar**. L'app è **veloce, facile e intuitiva**, e conforme alle norme **GDPR**.

Gli utilizzatori dell'app hanno a disposizione anche altre funzioni molto utili come **l'assistenza stradale, informazioni sulla mobilità** e servizi di **geolocalizzazione**. Con UMove, anche la gestione della mobilità sostenibile ed elettrica si semplifica: nella **sezione Stores and Electrification**, l'utente potrà **geolocalizzare i Leasys Mobility Stores** presenti sul territorio e individuare quelli dotati delle **colonnine di ricarica**. Il cliente potrà così sapere subito **dove ricaricare gratuitamente** il proprio veicolo elettrico o ibrido, attraverso la **e-Mobility Card** fornita da Leasys e il cavo di ricarica sempre in dotazione delle vetture noleggiate.

Il progetto, partito a marzo del 2020, è nato grazie a un **Design thinking workshop** dove si sono stabiliti i punti fondamentali per la realizzazione dell'applicazione: la miglior **customer experience** possibile e un **nuovo ecosistema** che permetta a Leasys di raggiungere istantaneamente i clienti **con offerte e opportunità**. Per svilupparla, il team di ICT ha utilizzato i migliori software presenti sul mercato e le **tecnologie altamente specializzate** di Apple iOS e Android, così da offrire ai clienti un'app performante e intuitiva.

Inoltre, il team ICT dedicato si avvale del supporto di **Analytics** per avere dati e informazioni veritiere relative al comportamento dei consumatori all'interno dell'app. **Le performance** sono costantemente monitorate per capire come migliorare **la user experience** in base alle necessità e garantire sempre un alto livello di performance.

Disponibile su iOS, Android e ora anche su Huawei store, dal suo lancio è stata scaricata da oltre **20.000 clienti**. Disponibile in Italia, a breve sarà disponibile anche in tutti i mercati in cui Leasys è presente. UMove è pensata per offrire la risposta ideale alle esigenze dei consumatori, sempre più orientati verso **servizi di mobilità flessibili**

e di semplice fruizione: grazie alle sue innovative **soluzioni digitalizzate**, la totalità dei servizi del mondo Leasys è ora a portata di **mobile** con le migliori offerte e promozioni disponibili.

Torino, 31/03/2021